

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015

PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO	
FICHA DE MONITOREO DE PROGRAMA SOCIAL	
Ejercicio Fiscal 2015	
Datos Generales del Programa Social	
Entidad Federativa:	Guanajuato
Nombre del programa:	Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia.
Nombre de la Dependencia o Entidad que lo opera:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano.
Unidad Responsable (UR):	0511
Nombre de la Unidad Responsable (UR):	Dirección General de Gestoría y Vinculación Interinstitucional.
Sector:	Desarrollo Social.
Año de inicio del programa:	2008
Diagnóstico del programa:	<p>Derivado del análisis de la medición multidimensional de la pobreza, presentada por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), en el año 2012, con base en datos del módulo de condiciones socioeconómicas, del XII Censo de Población y Vivienda del INEGI 2010, y la Encuesta Nacional de Ingresos y Gasto de los Hogares (ENIGH), el estado de Guanajuato cuenta con 1 millón 851 mil vulnerables por carencias sociales y 276 mil vulnerables por ingreso. Asimismo, de la información de la medición multidimensional (2012), el 19% de los guanajuatenses carecen de acceso a servicios de salud; 23.9% presenta rezago educativo; el 62.1% no cuenta con acceso a seguridad social; 9.8% presentan carencia por calidad y espacios en la vivienda; el 15.3% no tiene acceso a servicios básicos de la vivienda; y 28.5% de la población tiene carencia por acceso a su alimentación. Conforme al Diagnóstico de Climatológico, emitido por el Instituto de Ecología del Estado de Guanajuato, refiere que los registros de lluvia de los últimos 50 años mostraron una tendencia hacia una disminución importante en la cantidad de lluvia en la zona norte del estado de Guanajuato que tiende a expandirse hacia la zona del Bajío. Este efecto se agudizó en los últimos 10 años. Asimismo, se detectó una tendencia hacia el aumento en la intensidad de lluvia, además de que el número de días sin lluvia es más alto cada vez en la zona del norte del estado. Por otra parte, el pronóstico de la actividad de tormentas tropicales y huracanes para el 2013, emitido por la Coordinación General de Servicio Meteorológico Nacional; señala, en resumen, un incremento de fenómenos en un 13% arriba del promedio histórico.</p> <p>Por otro lado, la Línea Base de la Política Social del Estado de Guanajuato, nos muestra los siguientes resultados en el tema de Calidad de Vida en la dimensión de salud y alimentación: la población que no está afiliada al Seguro Popular, no es derechohabiente de alguna institución de seguridad social ni cuenta con algún médico representaba un poco menos de 18%, la tasa de mortalidad infantil fue de 11.5%, la de mortalidad materna de 34.8%, la esperanza de vida de la población guanajuatense es de 75.1 años y en cuanto a la alimentación la prevalencia de inseguridad alimentaria fue alrededor del 71%.</p> <p>En la dimensión de Seguridad Social, la proporción de la población ocupada y asalariada que no recibe por parte de su trabajo las prestaciones de servicios médicos, incapacidad con goce de sueldo y SAR o Afore fue de 58.6%; la población ocupada y no asalariada que no recibe como prestación laboral o por contratación propia servicios médicos por parte de una institución pública de seguridad social y SAR o Afore es de 94.6%; la población sin acceso a la seguridad social por alguno de los primeros criterios, que no goce de alguna jubilación o pensión, ni sea familiar directo de una persona dentro o fuera del hogar con acceso a la seguridad social es 62.1% y 13.8% es la población de 65 años y más que no dispone de acceso a la seguridad social por alguno de los criterios anteriores ni es beneficiario de algún programa social de pensiones para adultos mayores.</p> <p>En la dimensión de Comunidad y Redes Sociales encontramos que la pertenencia a grupos sociales es sólo del 11.1% en grupos religiosos, 5% a organizaciones de tipo vecinal, índole político, profesional, deportivo o voluntario; por otro lado, la cohesión social medida a través del número promedio de amigos o vecinos cercanos es de 5.8%, el porcentaje de población que cuenta con 15 o más amigos o vecinos cercanos es del 20.5%, el porcentaje de población que dice no contar con algún amigo o vecino cercano es del 13.2%, la proporción de personas que en el último mes se ha reunido con otras personas para platicar comer o beber algo en un lugar público es del 47.3%; la población que contaría con amigos o parientes en quienes puede</p>

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015

PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

	<p>confiar en caso de tener alguna necesidad fue el 91.3%, el 85.5% contaría con el apoyo de algún amigo o familiar en caso de tener algún problema, 77.2% contarían con alguna persona o familiar cercano a quién le pedirían ayuda en caso de necesitar alguna pequeña cantidad de dinero, sin embargo, si el monto necesitado fuera de la magnitud para financiar los gastos generados por el hogar en un mes el porcentaje se reduce a 54.1%, el 94.8% recurriría a su familia para pedir ayuda en caso de enfermedad y el 58.6% en caso de necesitar ayuda para cuidar a los niños.</p> <p>En la dimensión Satisfacción ante la Vida, el indicador autoevaluación promedio de satisfacción ante la vida tienen un puntaje promedio de 8.3 en una escala de 0 a 10, el 90.6% considera que han tenido mejores oportunidades de educación que las tuvieron sus padres o quienes los criaron, así como en oportunidades de trabajo y/o hacer un patrimonio es de 76.9% y 62.3% respectivamente, en cuanto a las expectativas a futuro el 40.6% se imagina que en los próximos 10 años Guanajuato estará un poco mejor y el 17.7 estará algo peor; en este mismo sentido dentro de un año estará mejor en el 52.7% de la población y el 46.2% en su bienestar económico, el 83.7% percibe que en su entorno existe libertad de expresión.</p>
Objetivo del programa:	Dar atención a las personas en situación de vulnerabilidad o contingencia de cualquier índole, ajenas a su persona a través del otorgamiento de apoyos.
Población objetivo:	Se considera como población objetivo aquella que se encuentra en situación de vulnerabilidad o contingencia.
Tipos de apoyo:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de casos urgentes de atención; 2. Análisis de peticiones; 3. Aprobación de apoyos; y 4. Entrega de apoyos.
Requisitos de acceso a los beneficios del programa:	Las personas que pretendan acceder a los beneficios del Programa deberán encontrarse en situación de vulnerabilidad o contingencia, además de cubrir el proceso que se establece en las presentes Reglas.
Alineación con los Instrumentos de Planeación	
Proyecto específico del Programa de Gobierno 2012-2018 al que se alinea:	<p>Estrategia Transversal I. Impulso a Tu Calidad de Vida.</p> <p>PE-I.3 Atención integral a grupos prioritarios. Incrementar la atención a los grupos en riesgo y en condición de vulnerabilidad.</p> <p>I.3.2 Alimentación de personas vulnerables socialmente.</p>
Estrategia del Programa Sectorial Social y Humano Visión 2018 al que se alinea:	<p>Línea estratégica 2: Ingreso y Empleo.</p> <p>Objetivo Sectorial 2.1. Fortalecer los ingresos familiares a través de los apoyos y transferencias directas, preferentemente a la población en zonas IMPULSO.</p> <p>Estrategia E2.1.1. Fortalecimiento de los apoyos o ingresos no monetarios preferentemente en Zonas IMPULSO.</p> <p>Acciones:</p> <p>Otorgar apoyos directos no monetarios.</p> <p>Otorgar apoyo alimentario, mediante la distribución de desayunos, calientes o despensas, dando prioridad a las localidades de alta y muy alta marginación.</p>
Programa presupuestario y componente correspondiente al Presupuesto Basado en Resultados (PbR) al que se alinea:	<p>Programa presupuestario: Fortalecimiento al Ingreso Familiar.</p> <p>Componente 2: Apoyos asistenciales a personas y familias vulnerables otorgados.</p> <p>Q0257 Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia.</p>
Metas del Programa Social (Resultados 2012-2018)	
Metas con referencia al Programa Sectorial Social y Humano, visión 2018:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Otorgar apoyos directos no monetarios solicitados. 2. Otorgar apoyo alimentario, mediante la distribución de desayunos, calientes o despensas, dando prioridad a las localidades de alta y muy alta marginación. 	
Metas con referencia al Sistema de Evaluación del Desempeño (SED):	
2014	2015
<ol style="list-style-type: none"> 1. 20,500 apoyos entregados a personas y familias en situación de vulnerabilidad, emergencia de cualquier índole ajenas a su persona con apoyos en especie o económicos en temas de salud, alimentación, entre otros. 2. 500 apoyos entregados a personas y familias afectadas en situación de contingencia por desastre natural que ponga en peligro la vida humana. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 4000 apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad, emergencia de cualquier índole ajenas a su persona con apoyos en especie o económicos en temas de salud, alimentación, entre otros. 2. 4000 apoyos entregados a personas afectadas en situación de contingencia por desastre natural que ponga en peligro la vida humana.

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

Metas con referencia a las Reglas de Operación para 2015:

- Llevar a cabo 8,000 acciones mediante la entrega de apoyos.

Clasificación Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Subfunción
02. Desarrollo Social	02.07. Otros Asuntos Sociales	02.07.01. Otros Asuntos Sociales

Beneficiarios del Programa Social

¿El programa cuenta con padrón de beneficiarios?	Si	Liga:	http://peb.guanajuato.gob.mx/Busquedas/Programa
--	----	-------	---

Población atendida:

2013	2014	2015
2,878 personas	1,706 personas	

Presupuesto del Programa Social

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Presupuesto Asignado:	\$ 9,850,000.00	\$ 18,000,000.00	\$ 10,000,000.00	\$ 5,000,000.00	\$ 9,650,000.00	\$ 7,000,000.00	\$ 4,500,000.00	\$ 30,000,000.00
Presupuesto Modificado:	\$ 6,552,793.25	\$ 4,464,469.16	\$ 5,538,447.55	\$ 6,827,424.51	\$ 9,768,223.17	\$ 7,980,000.00	\$ 31,977,031.74	\$ 60,555,914.68

Presupuesto para el ejercicio fiscal vigente, especificando los Proyectos de Inversión (Q) y/o los Procesos Ordinarios Sustantivos (P) que componen el programa social:

Clave Q/P	Proyecto de Inversión / Proceso Ordinario sustantivo	Asignado	Modificado
Q0257	Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia.	\$ 30,000,000.00	\$ 60,555,914.68

Origen de los recursos: Estatal

Resultados del Programa Social en 2014

Se tienen registro de las siguientes acciones para 2014:

- 47 apoyos entregados a personas y familias afectadas en situación de contingencia por desastre natural que ponga en peligro la vida humana.
- 1,659 apoyos entregados a personas y familias en situación de vulnerabilidad, emergencia de cualquier índole ajenas a su persona con apoyos en especie o económicos en temas de salud, alimentación, entre otros.

Avance acumulado del programa por trimestre 2015

	Primer Trimestre 2015	Segundo Trimestre 2015	Tercer Trimestre 2015	Cuarto Trimestre 2015
Presupuesto ejercido	\$ 29,285,692.93	\$ 34,697,945.32	\$ 42,041,838.07	\$ 53,688,188.11
Porcentaje de avance financiero	44.43 %	52.64 %	63.79%	88.66%

Avance de metas

Meta 1.- Apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad, emergencia de cualquier índole ajenas a su persona con apoyos en especie o económicos en temas de salud, alimentación, entre otros (Refrendo).

Cantidad anual programada= Sin programar. **Cantidad anual modificada=** 6,045 apoyos entregados.

Meta 2.- Apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad, emergencia de cualquier índole ajenas a su persona con apoyos en especie o económicos en temas de salud, alimentación, entre otros.

Cantidad anual programada= 4000 apoyos entregados. **Cantidad anual modificada=** 4000 apoyos entregados.

Meta 3.- Apoyos entregados a personas afectadas en situación de contingencia por desastre natural que ponga en peligro la vida humana.

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015

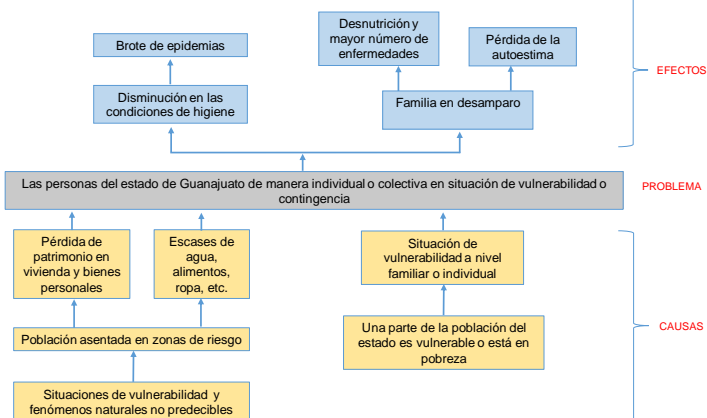
PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

Cantidad anual programada= 4000 apoyos entregados.			Cantidad anual modificada= 4000 apoyos entregados.		
		Primer Trimestre 2015	Segundo Trimestre 2015	Tercer Trimestre 2015	Cuarto Trimestre 2015
Meta 1	Cantidad alcanzada	0	0	0	0
	Porcentaje de cumplimiento	0 %	0 %	0 %	0 %
Meta 2	Cantidad alcanzada	0	16	16	4,400
	Porcentaje de cumplimiento	0 %	0.40 %	0.40 %	110 %
Meta 3	Cantidad alcanzada	0	0	0	0
	Porcentaje de cumplimiento	0 %	0 %	0 %	0 %

Evaluación, Investigación y Seguimiento a Recomendaciones del Programa Social

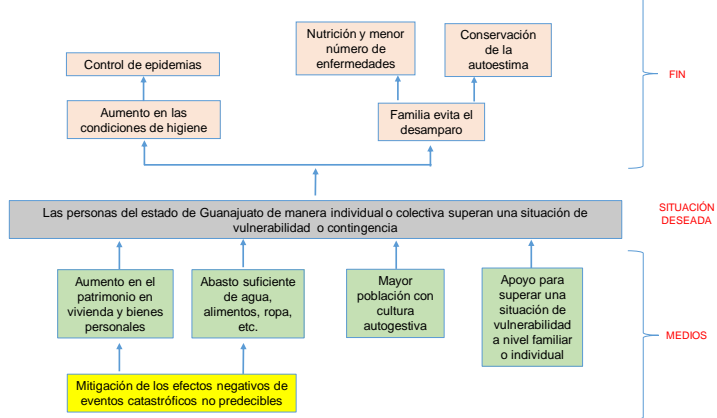
Árbol de problemas

Programa Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia
Árbol del problema



Árbol de objetivos

Programa Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia
Árbol de objetivos



Matriz de Indicadores para Resultados

	Resumen Narrativo de los Objetivos	Indicador			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de Cálculo	Frecuencia		
Fin	Contribuir al bienestar subjetivo de las personas del estado de Guanajuato.	Autoevaluación promedio de satisfacción ante la vida.	$\sum_{i=1}^N V_i / N$ donde: N = Total de personas encuestadas. i = Número de persona ordenada de 1 a N. V = Valor señalado por el individuo i en una escala de 0 a 10, donde 0 significa que no se siente nada satisfecho y 10 significa que se encuentra completamente satisfecho. Σ Símbolo matemático que expresa la sumatoria de los valores señalados por las N personas encuestadas.	No determinada	Encuesta para la Evaluación de la Política Social de Guanajuato 2014 (EEPS Gto 2014). Pregunta: ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con su vida?	Las personas reducen su condición de vulnerabilidad gradualmente

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

Propósito	Las personas residentes en el estado de forma individual o colectiva superan una situación de vulnerabilidad o una contingencia.	Importancia del apoyo gubernamental	$\sum_{i=1}^N V_i / N$ <p>donde: N = Total de personas encuestadas. i = Número de persona ordenada de 1 a N. V = Valor señalado por el individuo i en una escala de 0 a 10, donde 0 es muy difícil y 10 muy difícil. Σ Símbolo matemático que expresa la sumatoria de los valores señalados por las N personas encuestadas.</p>	Anual	Encuesta y muestra pendientes de diseño y aplicación. Pregunta: El año pasado recibió un apoyo de, en caso de que no hubiera recibido el apoyo este gubernamental, en una escala del 0 al 10, indique qué tan difícil hubiera sido para usted haber resuelto su problema con apoyo de conocidos, donde 0 es muy fácil y 10 muy difícil.	Se mantiene la estabilidad social, política y económica en el estado de Guanajuato.
		Porcentaje de personas apoyadas que están igual o mejor desde que recibieron el apoyo	$\frac{PEIM}{PE} \times 100$ <p>donde: PEIM = Personas que contestaron que están igual o mejor. PE = Número de personas encuestadas.</p>	Anual	Encuesta y muestra pendientes de diseño y aplicación. Pregunta: A partir del apoyo que recibió del programa, ¿considera que al día de hoy su situación económica está peor, igual o mejor?	
Componente	Apoyos asistenciales a personas vulnerables otorgados.	Porcentaje de apoyos otorgados a personas vulnerables y/o en contingencia.	$\frac{AO}{AP} \times 100$ <p>donde: AO = Número de apoyos otorgados. AP = Número de apoyos programados.</p>	Trimestral	Bases de datos y registros propios de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Los apoyos entregados son suficientes para que las personas solicitantes resuelvan la emergencia.
Actividad 1.	Análisis de peticiones.	Porcentaje de peticiones analizadas	$\frac{SA}{SR} \times 100$ <p>donde: SA = Solicitudes analizadas. SR = Solicitudes recibidas.</p>	Mensual	Registros del programa.	Los solicitantes de los apoyos muestran interés en completar las etapas para obtener el apoyo
Actividad 2.	Aprobación de apoyos.	Porcentaje de proyectos aprobados	$\frac{SA}{SSP} \times 100$ <p>donde: SA = Solicitudes aprobadas. SSP = Total de solicitudes sometidas para aprobación.</p>	Mensual	Registros del programa.	
Actividad 3.	Gestión de las solicitudes de adquisición.	Porcentaje de apoyos gestionados	$\frac{AG}{SA} \times 100$ <p>donde:</p>	Mensual	Registros del programa.	

Evaluaciones

¿El programa cuenta con evaluaciones concluidas o en proceso?

Si

Ejercicio fiscal evaluado	Tipo de evaluación	Instancia evaluadora	Costo de la evaluación
2012	Consistencia y Resultados; y Percepción	Universidad de Celaya	\$252,679.9
2013	Consistencia y Resultados	Universidad de Guanajuato	\$21,785.71
2014	Diseño	BHMC Consultores A.C.	\$74,875.53
2015	Específica de Desempeño	Vicente de Jesús Cell Reyes	\$56, 929.23

Investigaciones

¿El programa cuenta con investigaciones concluidas o en proceso?

No

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

Año de la convocatoria	Nombre del proyecto	Investigador	Institución de Procedencia	Costo de la Investigación
Seguimiento a Recomendaciones				
¿El programa ha dado seguimiento a las recomendaciones?		Se atendieron las recomendaciones de las evaluaciones 2012 y 2013. El programa no ha dado seguimiento a las recomendaciones derivadas de la evaluación de diseño 2014. La evaluación específica de desempeño esta en proceso por lo que no ha emitido recomendaciones.		
Recomendación	Fuente	Estatus	Evidencia Documental	
1 Se recomienda que se elabore un documento de diagnóstico independiente con las siguientes características: a. Causas, efectos y características del problema. b. Cuantificación, características y ubicación territorial de la población que presenta el problema. c. El plazo para su revisión y su actualización.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Evaluación al desempeño (SED). http://sed.guanajuato.gob.mx • Focalización SEDESHU 2013, 2014, 2015. • Reglas de Operación del Programa Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia para el Ejercicio Fiscal 2014: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/1782 • Reglas de Operación del Programa Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia para el Ejercicio Fiscal 2015: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=programas-sedeshu-2015 • Medición de la Pobreza Multidimensional 2010, 2012, 2014. http://www.coneval.gob.mx 	
2 Es necesario que se elabore un padrón que cumpla con los requisitos de la ficha informativa de los programas sociales del padrón estatal de beneficiarios, que incluya un listado de las capacitaciones otorgadas y un seguimiento.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Padrón Estatal de Beneficiarios. http://peb.guanajuato.gob.mx • Lineamientos para la integración, operación y actualización del Padrón Estatal de Beneficiarios de los programas de desarrollo social. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2013_SEDESHU_Lineamientos%20Integracion%2C%20Operacion%2C%20Actualizacion%20del%20PEB.pdf 	
3 Se diseñe e integre una ficha técnica de los indicadores del programa que cuente con la siguiente información: a. Nombre. b. Definición. c. Método de cálculo. d. Unidad de Medida. e. Frecuencia de Medición. f. Línea base. g. Metas. h. Comportamiento del indicador ascendente, descendente, regular o nominal).	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Criterios de Monitoreo y Evaluación 2013. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/criterios-evalua.pdf • Criterios de monitoreo y evaluación, seguimiento a recomendaciones, creación de programas y programación de acciones, en materia de desarrollo social y humano, del Estado de Guanajuato 2014. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/2712 • Criterios de monitoreo y evaluación, seguimiento a recomendaciones, investigaciones sociales, creación de programas y programación de acciones, en materia de desarrollo social y humano 2015. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/criterios-2015.pdf • Fichas básicas de indicadores del programa social. 	
4 Es recomendable elaborar los indicadores de la MIR con las siguientes características: a. Unidad de medida. b. Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas. c. Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Matriz de indicadores para resultados. • Fichas Básicas de Indicadores del programa social. 	
5 Aplicar rigurosamente la metodología de la matriz del margo lógico	Evaluación de Consistencia y Resultados; y	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Árbol de problemas. • Árbol de objetivos. 	

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

		Percepción 2012. Universidad de Celaya.		<ul style="list-style-type: none"> Matriz de Indicadores para Resultados del programa. Ficha Básica de Indicadores del programa
6	Diseñar de una matriz de indicadores para cada programa	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Matriz de Indicadores para Resultados del programa social.
7	Establecer un equipo de capacitación sobre la metodología de la matriz de marco lógico	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/reglamento-int.pdf
8	En cuanto a la capacitación del personal, se debe considerar que hay una rotación constante, de modo que se debe generar un manual de fácil acceso y eventos de capacitación autogestionables, así como constantes y periódicas evaluaciones.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Guía de Actuación. Manual de Inducción. Manual de Organización SEDESHU. Manual de procesos y procedimientos SEDESHU. Manual Ciudadano. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/manual-ciudadano-2015.pdf Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/reglamento-int.pdf
9	Generar bases de datos confiables y actualizados utilizando los medios disponibles y no limitarse solo a la capacidad tecnológica del lugar.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> R3. Sistema de Evaluación de Desempeño 2015. http://sed.guanajuato.gob.mx Sistema de Inversión Social y Control de Obras (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco Padrón Estatal de Beneficiarios. http://peb.guanajuato.gob.mx/
10	En todos los anuncios y promocionales del programa, resaltar su condición de neutralidad partidista y resaltar las sanciones que se pueden generar por el uso indebido del programa.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Título Segundo, Capítulo Cuarto, Artículo 20. http://www.congresogto.gob.mx/uploads/ley/pdf/14/desarrollo_social_con_Decreto_74.pdf
11	Convocar a despachos de consultores, auditores externos, instituciones académicas que garanticen la objetividad y credibilidad en el proceso de evaluación.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/sedeshu.pdf Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2013/gral-2013.pdf La política social en el Estado de Guanajuato. Línea Base para la evaluación 2014. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2014/La%20Pol%C3%ADtica%20Social%20en%20el%20Estado%20de%20Guanajuato-14abril.pdf Evaluación de Diseño 2014.
12	El diseño de un padrón de beneficiarios en donde se enlisten sus necesidades de capacitación de acuerdo al diagnóstico y recomendaciones de los propios beneficiarios. Además de los datos personales se debe incluir su historial de formación y el seguimiento a su actividad laboral.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Padrón Estatal de Beneficiarios. http://peb.guanajuato.gob.mx Lineamientos para la integración, operación y actualización del Padrón Estatal de Beneficiarios de los programas de desarrollo social. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2013_SEDESHU_Lineamientos%20Integracion%2C%20Operacion%2C%20Actualizacion%20del%20PEB.pdf
13	Es necesario realizar evaluaciones externas periódicas.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/sedeshu.pdf

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

		Percepción 2012. Universidad de Celaya.		<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2013/gral-2013.pdf • La política social en el Estado de Guanajuato. Línea Base para la evaluación 2014. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2014/La%20Pol%C3%ADtica%20Social%20en%20el%20Estado%20de%20Guanajuato-14abril.pdf • Evaluación de Diseño 2014.
14	Que se implementen planes de mejora derivados de los resultados de las evaluaciones externas.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones en Metodología de Marco Lógico. • Plan Anual de Evaluaciones.
15	Es necesario que la información incluya los tipos y montos de apoyo otorgados a los beneficiarios en el tiempo y las características socioeconómicas de sus beneficiarios.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Padrón Estatal de Beneficiarios. http://peb.guanajuato.gob.mx • Sistema de Inversión Social y Control de Obra (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco • Registros internos del programa.
16	Señalar las características socioeconómicas de sus beneficiarios.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Padrón Estatal de Beneficiarios: http://peb.guanajuato.gob.mx/
17	La información disponible se concentra por obras, sin embargo es necesario que se desglose por beneficiario. (Es necesario que la información incluya pertinencia respecto de su gestión, es decir, que permita medir los indicadores de Actividades y Componentes. Que este actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente).	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. Universidad de Celaya.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Padrón Estatal de Beneficiarios: http://peb.guanajuato.gob.mx/ • Matriz de Indicadores para Resultados del programa.
18	Revisar y actualizar cada uno de los apartados de la justificación y el diseño del programa con una periodicidad constante.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Operativo Anual 2014. • Programa Operativo Anual 2015.
19	Es importante destacar la relevancia del conocimiento de los documentos normativos por parte del personal en la coordinación del programa.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Actuación. • Manual de Inducción. • Manual de Organización SEDESHU. • Manual de procesos y procedimientos SEDESHU. • Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/reglamento-int.pdf
20	Establecer los tiempos de revisión y actualización constante de la población potencial y la población objetivo.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Ley de Desarrollo Social y Humano para el estado y los Municipios de Guanajuato. http://www.congresogto.gob.mx/uploads/ley/pdf/14/desarrollo_social_con_Decreto_74.pdf
21	Encontrar mecanismos adecuados de actualización de los padrones.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Lineamientos para la integración, operación y actualización del padrón estatal de beneficiarios de los programas de desarrollo social y humano. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2013_SEDESHU_Lineamientos%20Integ
22	Creación de documentos normativos validados por la SEDESHU con las características de los beneficiarios.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Lineamientos para la integración, operación y actualización del padrón estatal de beneficiarios de los programas de desarrollo social y humano. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

		Guanajuato.		files/documentos/2013_SEDESHU_Lineamientos%20Integracion%2C%20Operacion%2C%20Actualizacion%20del%20PEB.pdf <ul style="list-style-type: none"> Reglas de Operación del Programa Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia para el Ejercicio Fiscal 2014: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/1782 Reglas de Operación del Programa Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia para el Ejercicio Fiscal 2015: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=programas-sedeshu-2015
23	Existen algunos elementos que no se consideran en el formato, se sugiere pues complementarlo y organizar la información de aquéllos que ya contienen datos para su adecuada organización.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Diseño del programa. Mariz de Indicadores para Resultados del programa
24	Elaboración de fichas técnicas de indicadores, con la finalidad de tener un control de indicadores, así como complementar las Reglas de Operación del programa con todos los componentes y propósitos de la Matriz de Indicadores para Resultados.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Ficha Básica de Indicadores del programa social. Matriz de Indicadores para resultados del programa social.
25	Dar seguimiento a todos los aspectos planteados en la Matriz de Indicadores para Resultados	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> R3. Sistema de Evaluación de Desempeño 2015. http://sed.guanajuato.gob.mx Paquete Fiscal aprobado 2014. http://sfia.guanajuato.gob.mx/presupuesto_2014/ Paquetete Fiscal Aprobado 2015. http://paquetefiscal2015.guanajuato.gob.mx/main Sistema de Inversión Social y Control de Obras (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco
26	El documento de reglas de operación debe detallar con mayor claridad la definición de los conceptos que ahí se incluyen.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Reglas de Operación del Programa Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia para el Ejercicio Fiscal 2014. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/1782 Reglas de Operación del Programa Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia para el Ejercicio Fiscal 2015. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=programas-sedeshu-2015
27	Determinar las acciones de planes estratégicos y de trabajo anual.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Reglas de Operación del Programa Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia para el Ejercicio Fiscal 2014. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/1782 Reglas de Operación del Programa Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia para el Ejercicio Fiscal 2015. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=programas-sedeshu-2015 Plan Operativo Anual 2014. Programa Operativo Anual 2015. Plan Anual de Evaluaciones 2014. Plan Anual de Evaluaciones 2105. Programa Sectorial Social y Humano, Visión 2018. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/4058
28	Desarrollar e implementar objetivos a mediano y largo plazo para el plan estratégico que contemple plazos de la administración federal y estatal para darle continuidad a los avances del programa. Programar periódicamente la actualización y revisión.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Gobierno 2012-2014. http://programa.guanajuato.gob.mx/pdf/programa.pdf Programa Sectorial Social y Humano, Visión 2018. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/4058 Plurianualidad del programa social.

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015

PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

29	Clarificar en los documentos normativos del programa el Fin y Propósito que contemplen mediano y largo plazo.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Matriz de Indicadores para Resultados del programa.
30	Se recomienda implementar un programa de evaluaciones externas e internas con una periodicidad constante que ayuden a la valoración del desarrollo del programa y el cumplimiento de objetivos y metas del mismo.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/sedeshu.pdf • Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2013/gral-2013.pdf • La política social en el Estado de Guanajuato. Línea Base para la evaluación 2014. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2014/La%20Pol%C3%ADtica%20Social%20en%20el%20Estado%20de%20Guanajuato-14abril.pdf • Evaluación de Diseño 2014.
31	Elaborar un manual de procesos y procedimientos que complemente las directrices generales establecidas en los documentos normativos para realizar tanto la ejecución como la evaluación del programa.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de Procesos y Procedimientos SEDESHU. • Manual de Organización SDSH.
32	Realización de evaluaciones que involucren a todos los participantes del programa, con la finalidad de buscar la mejora continua, así como realizar las recomendaciones y/o modificaciones a partir de los resultados de estas.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/sedeshu.pdf • Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2013/gral-2013.pdf • La política social en el Estado de Guanajuato. Línea Base para la evaluación 2014. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2014/La%20Pol%C3%ADtica%20Social%20en%20el%20Estado%20de%20Guanajuato-14abril.pdf • Evaluación de Diseño 2014.
33	Desarrollar un sistema de seguimiento y control continuos para conocer cómo se ejercen los recursos, lo cual en resultados finales permitirá generar información confiable y útil para la toma de decisiones.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • R3. • Sistema de Evaluación de Desempeño 2015. http://sed.guanajuato.gob.mx • Paquete Fiscal aprobado 2014. http://sfia.guanajuato.gob.mx/presupuesto_2014/ • Paquete Fiscal aprobado 2015. http://paquetefiscal2015.guanajuato.gob.mx/main • Sistema de Inversión Social y Control de Obras (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco
34	Generar mecanismos donde se recolecte información que ayude a monitorear su desempeño.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • R3. • Sistema de Evaluación de Desempeño 2015. http://sed.guanajuato.gob.mx • Sistema de Inversión Social y Control de Obras (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco • Padrón Estatal de Beneficiarios. http://peb.guanajuato.gob.mx/
35	Establecer de una manera más clara los objetivos a mediano plazo, es decir que la visión del programa abarque la presente administración y a largo plazo que trascienda la administración estatal.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Estatal de Desarrollo 2035. https://transparencia.guanajuato.gob.mx/biblioteca_digital/docart10/201501141426150.PED2035ResumenEjecutivo.pdf
36	Detallar y desglosar las actividades de los procesos mediante diagramas de flujo.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de Procesos y Procedimientos SEDESHU. • Manual Ciudadano 2015. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/manual-ciudadano-2015.pdf
37	La recomendación que facilitaría el desarrollo y la operación de las actividades del programa es contar con un manual de procedimientos y procesos actualizado y funcional, que trascienda	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de procesos y procedimientos SEDESHU. • Manual Ciudadano 2015. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/manual-ciudadano-2015.pdf

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015

PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

	el espacio ocupado en un archivero, es decir, que sean descripciones y diagramas de proceso con enfoque a la optimización de tiempos y recursos en general, validado por los responsables de los diversos niveles de la unidad que administra el programa.	Guanajuato.		
38	Contar con un manual de procesos y procedimientos que incluya por supuesto los pasos necesarios para la selección de beneficiarios del programa.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de procesos y procedimientos SEDESHU. • Manual Ciudadano 2015. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/manual-ciudadano-2015.pdf • Manual de organización SEDESHU.
39	Atender a la difusión de los resultados, lo cual, aunque parezca redundante remite a la necesidad de tener un mayor control sobre los procedimientos y su evaluación.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Social: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/ • Página Oficial de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano: http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/ • Sistema de Inversión Social y Control de Obra (SISCO): http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco
40	Profundizar sobre la identificación de problemas que enfrenta la unidad que administra el programa y las estrategias empleadas para resolverlos.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó la Convocatoria Fomento a la Investigaciones y Evaluación en Materia de Desarrollo Social y Humano en el Estado de Guanajuato. http://www.concyteg.gob.mx/resources/Convocatoria%20CONCYTEG-SEDESHU.pdf
41	Mantener actualizada y completa la información puesto que tiene que ver con el manejo y distribución de los recursos.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • R3. • Sistema de Evaluación de Desempeño. http://sed.guanajuato.gob.mx • Paquete Fiscal aprobado 2014. http://sfia.guanajuato.gob.mx/presupuesto_2014/ • Paquete Fiscal aprobado 2015. http://paquetefiscal2015.guanajuato.gob.mx/main • Sistema de Inversión Social y Control de Obras (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco
42	Regularización de las tablas de información que registren las fuentes de financiamiento del programa	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • R3. • Sistema de Evaluación de Desempeño. http://sed.guanajuato.gob.mx • Paquete Fiscal aprobado 2014. http://sfia.guanajuato.gob.mx/presupuesto_2014/ • Paquete Fiscal aprobado 2015. http://paquetefiscal2015.guanajuato.gob.mx/main
43	Las soluciones informáticas han de adaptarse a las necesidades específicas de cada uno de los programas, dado que su naturaleza varía en función del tipo de beneficiarios que atienden.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Inversión Social y Control de Obra (SISCO). • http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco • Portal Social. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/ • Padrón Estatal de Beneficiarios. http://peb.guanajuato.gob.mx • Sistema de Evaluación al Desempeño. http://sed.guanajuato.gob.mx
44	Construir las evidencias de los indicadores de gestión requeridos.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas Básicas de Indicadores del programa social. • Matriz de Indicadores para Resultados.
45	Se recomienda mejorar la estructura de la página de internet con la finalidad de hacerla más amigable al usuario.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Social: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/
46	Desarrollar instrumentos, formatos, mecanismos e indicadores unificados a nivel de Secretaría que	Evaluación de Consistencia y	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Matriz de Indicadores para Resultados del programa social.

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

	permitan observar los resultados del programa.	Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas Básicas de Indicadores del programa social.
Observaciones:			
Documento normativo u otra fuente para la identificación del programa:		Reglas de Operación del Programa Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad o Contingencia para el Ejercicio Fiscal 2015. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=programas-sedeshu-2015	
Ficha elaborada por:		Dirección General de Planeación y Evaluación.	